



Nº 7 ABRIL/2019

## AGENDA

SHOPPER TRENDS
BEST OF 2018

2 TARGETS DO FUTURO ONTEM, HOJE E AMANHÃ



## SHOPPER TRENDS BEST OF 2018

### PANORAMA ECONÓMICO CONTRASTA COM A CONFIANÇA DO CONSUMIDOR





## NÍVEL DE CONFIANÇA

Índice negativo desde Julho de 2018



#### TURISMO & REAB. URBANA

+10% em receitas até Novembro Aumento de 19,7% das licenças de reabilitação





#### **EXPORTAÇÕES**

Crescimento das exportações de bens até Novembro de **4.9%** 





#### **MACRO-ECONOMIA**

Em dois anos foram criados **500 mil** empregos **PIB** cresceu **2,1%** 



Produção de automóveis aumentou 89% até Novembro



Vendas de carros aumentaram 2,6% em 2018



#### COM OS ABASTECIMENTOS E CONSUMO FORA DE CASA A RESSENTIREM-SE

## afastamento de...



OOH

redução de dias de consumo



PETROL

menos litros por abastecimento

## aproximação a...



VESTUÁRIO

ganho de compradores



**FMCG** 

mais quantidade na cesta



#### O CONSUMO IN HOME RECUPEROU EM 2018

FMCG | % Evolução Volume | Trimestres vs. homólogos

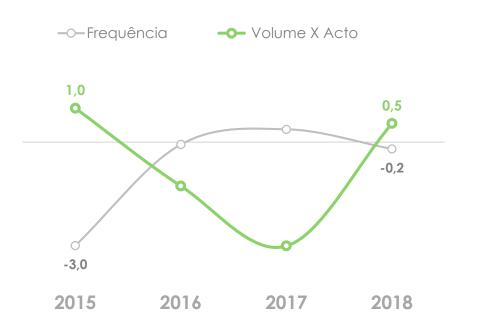






#### VIA AUMENTO DO VOLUME DA CESTA EM CATEGORIAS DO DIA A DIA

FMCG | % Evolução KPI's | Ano vs. homólogos





Menos marcas diferentes

%evolução 2018 vs. 2017



## ALIMENTAÇÃO NAS REFEIÇÕES PRINCIPAIS LEVAM À ESTABILIZAÇÃO DE FMCG

FMCG | % Ev. em Volume dos Principais Sectores FMCG | 2017 e 2018 vs. homólogos



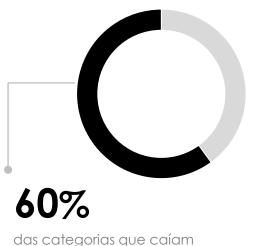


permitem estabilidade

#### COM MAIOR PROCURA DO BÁSICO MAS TAMBÉM CONVENIÊNCIA & PRAZER

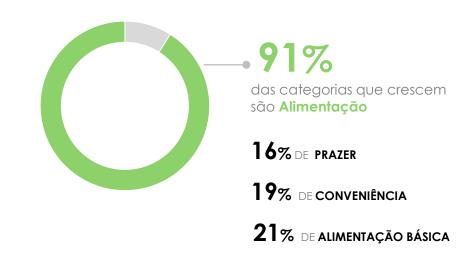
FMCG | % Evolução Volume | 2017 e 2018 vs homólogos





das categorias que caíam eram de **Alimentação** 

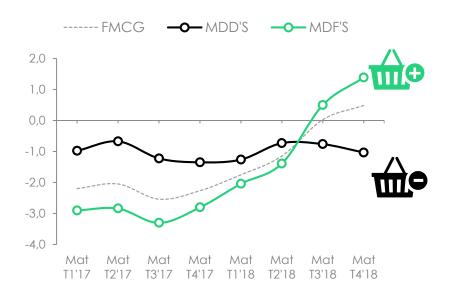
## FMCG 2018





### COM AS MDF'S A RETOMAR PROTAGONISMO AINDA ÀS CUSTAS DAS PROMOÇÕES

FMCG | %Evolução em Volume MDF's vs. MDD's | Rolling Trimestres

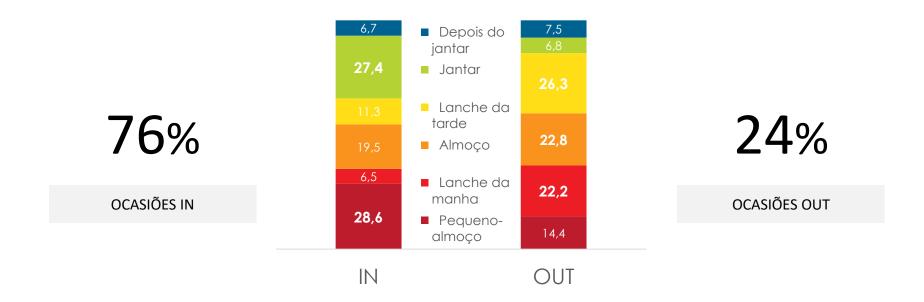


**78%** das cestas têm pelo menos um produto MDD (vs **77%** em **2014**)

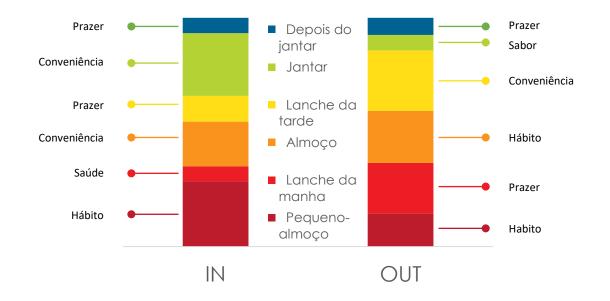
**80%** dos portugueses diz aproveitar promoções para comprar mais as marcas preferidas (vs 66% em 2014)



#### ACOMPANHAR O NOSSO SHOPPER 24H NO CONSUMO IN & OUT OF HOME



#### AS PRIORIDADES MUDAM CONFORME O MEIO E O MOMENTO





### POSICIONAMENTO DEVE CONSIDERAR TAMBÉM O LOCAL

#### Parte da Manhã

Fora de casa os momentos de manhã são feitos mais no local de trabalho ou de estudo



#### Parte da Tarde

Já a segunda parte do dia está mais ligada ao comércio de rua e centro comercial



#### VENDING MACHINES GANHAM APOSTA NA COMPRA DE IMPULSO

#### % ocasiões de consumo no out

2016 4,8

2018 6,7

## conceito abrangente ...





# TARGETS DO FUTURO ONTEM, HOJE E AMANHÃ





2018

Millennials

2028

17%



16%

26%

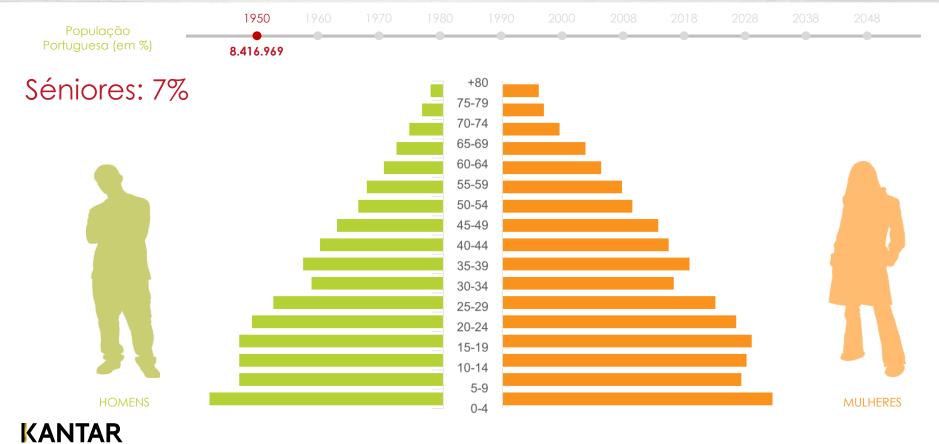
22%



Séniores

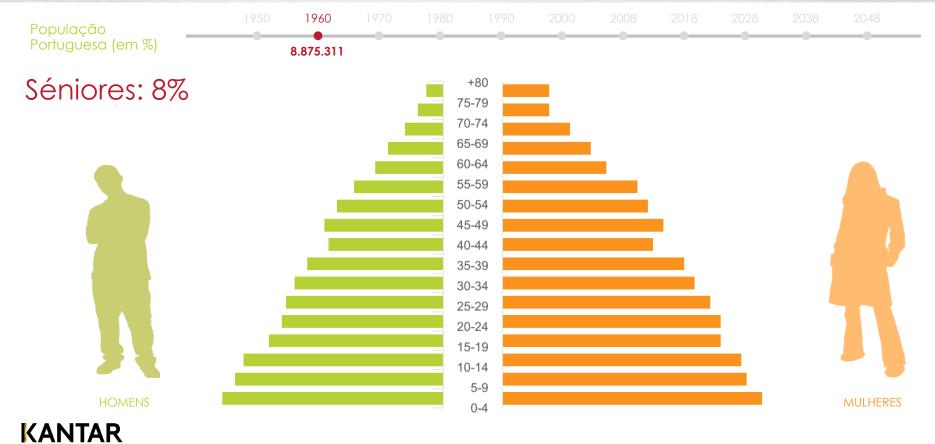






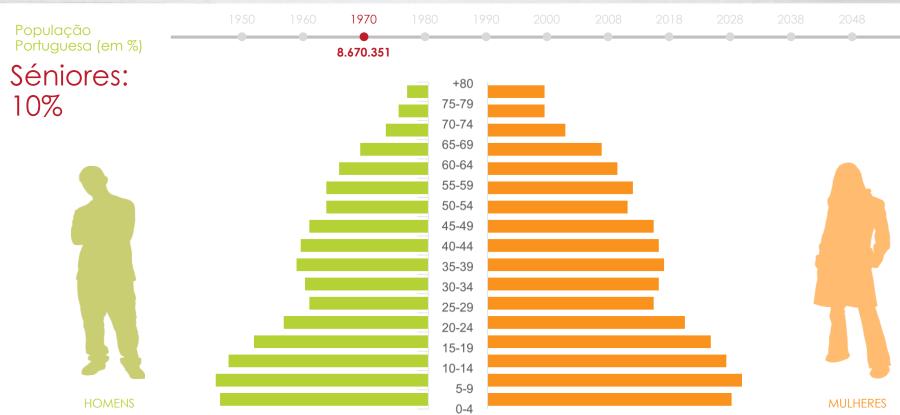






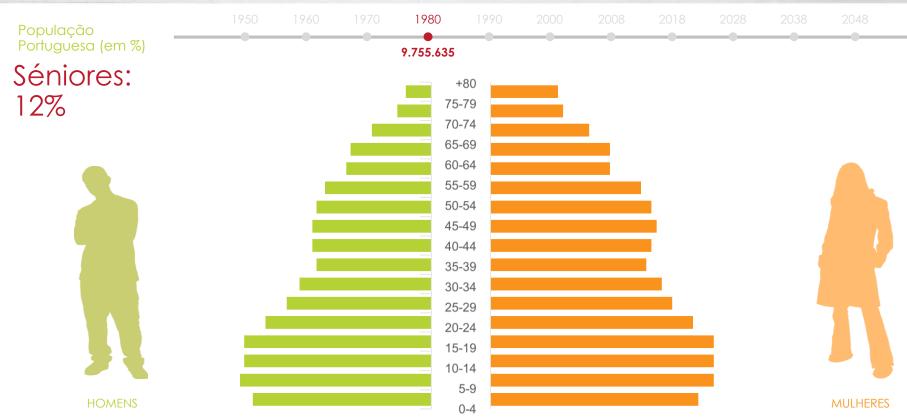






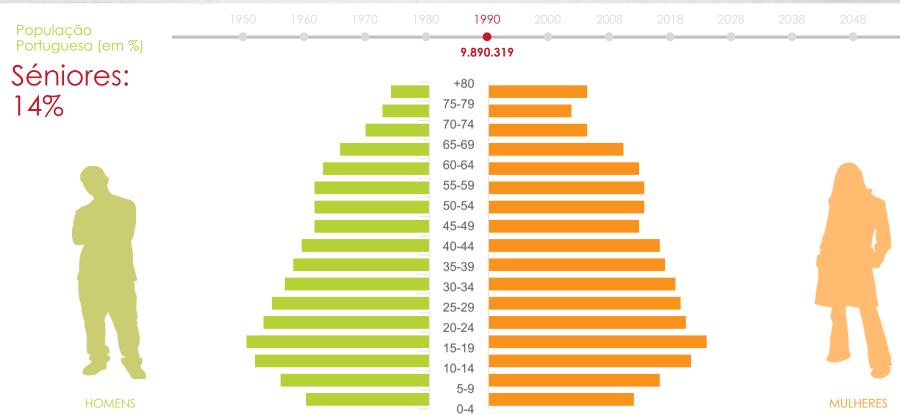






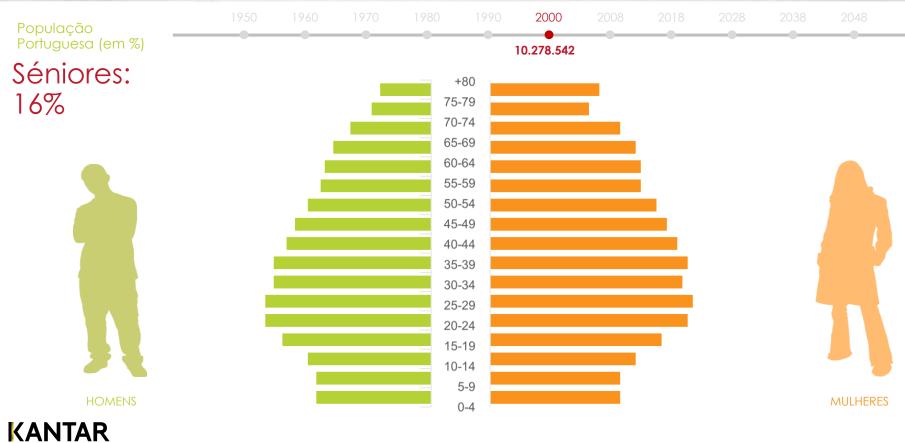












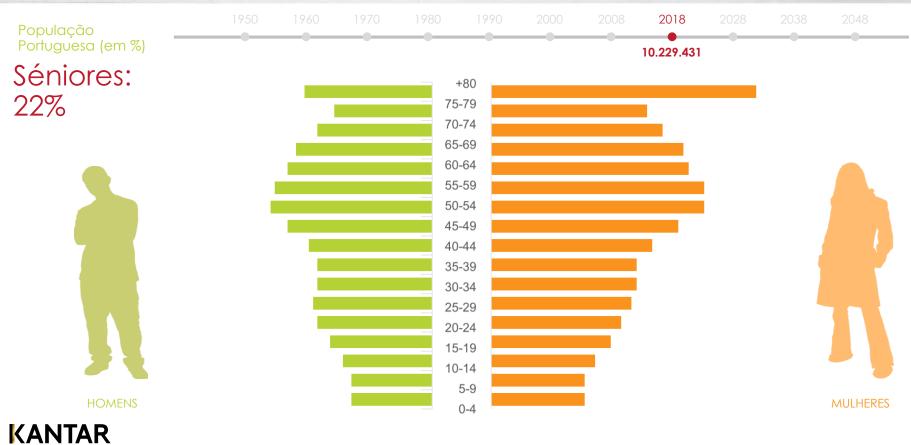






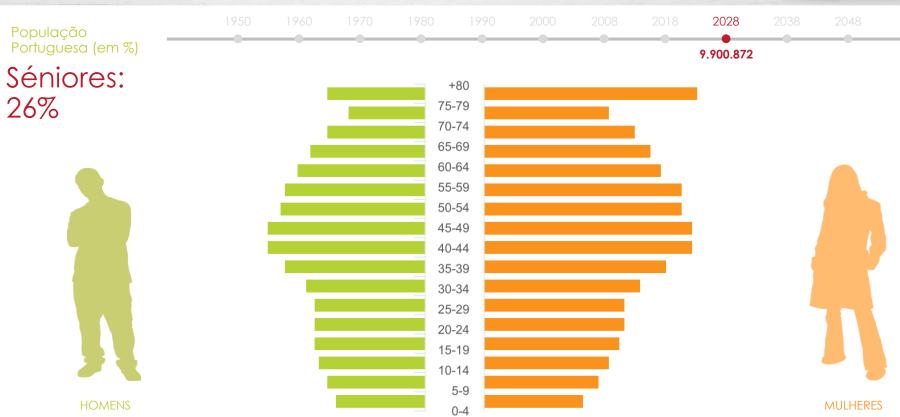






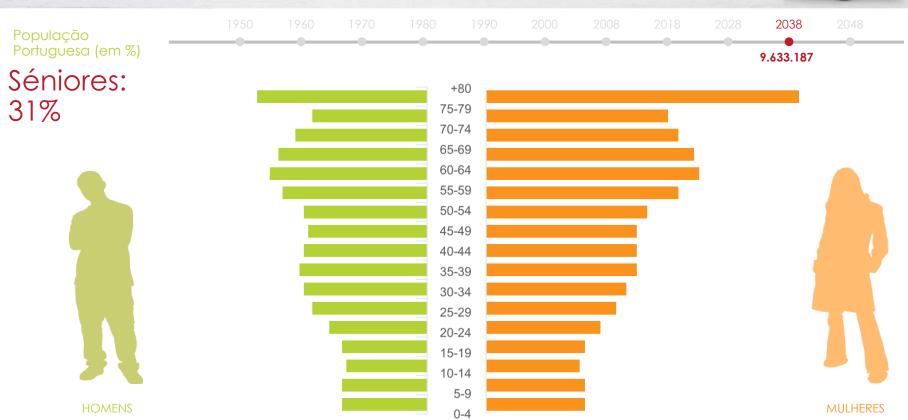






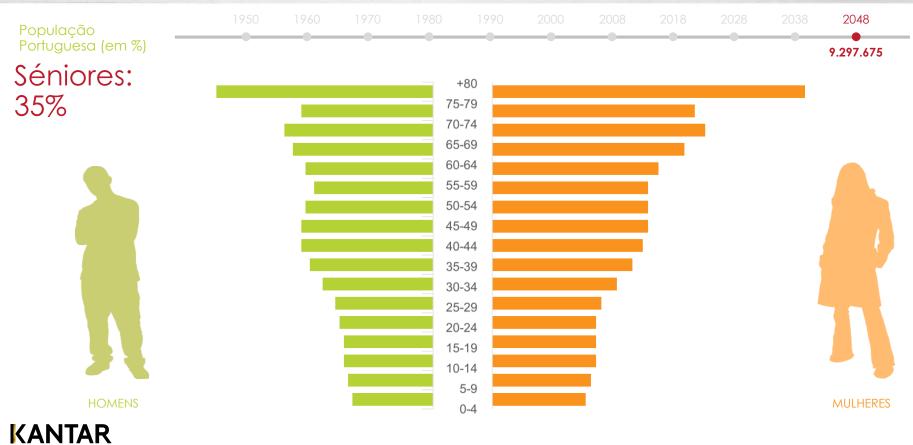
















# Mais do que a geração, a idade determina o padrão de consumo



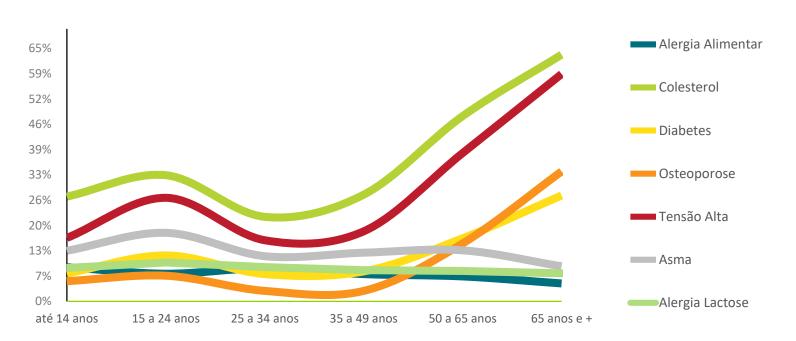








## Saúde condiciona as nossas escolhas









# Millennials nem sempre são os agentes da mudança



Tento comprar produtos que não prejudiquem o meio ambiente

Faço exercício regularmente

Estou disposto a pagar mais por alimentos sem aditivos/conservantes

Se pudesse proibiria os produtos manipulados geneticamente



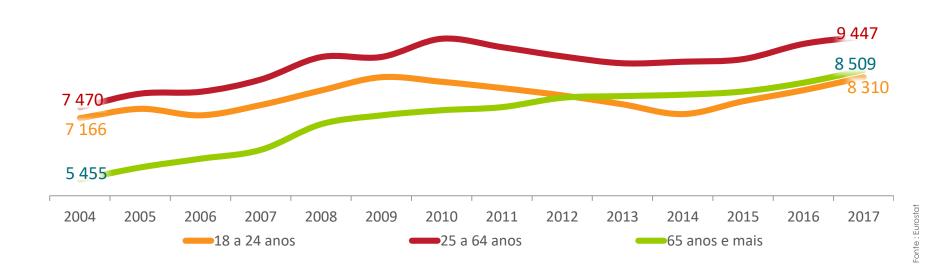








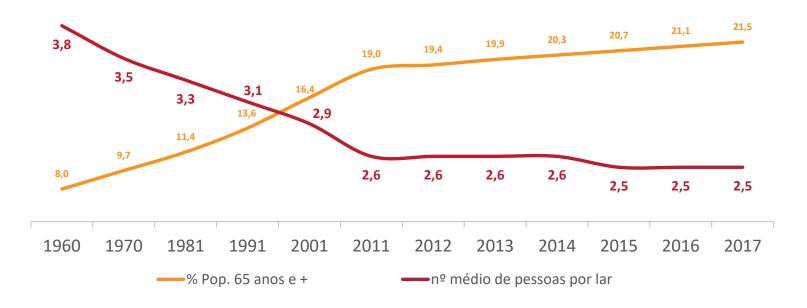
# Séniores o target que mais evoluiu em rendimento







# Envelhecimento da população e menos indivíduos por lar



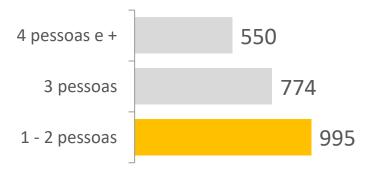




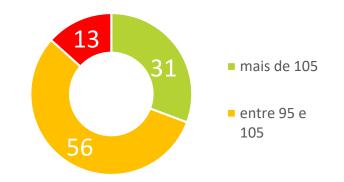
# Lares com 1 a 2 pessoas representam 54% da população portuguesa

- Padrões de gasto, compra e consumo diferenciados

Gasto anual em FMCG per capita (€)



Índice de Preço Médio 1 -2 pessoas vs 3 e + pessoas

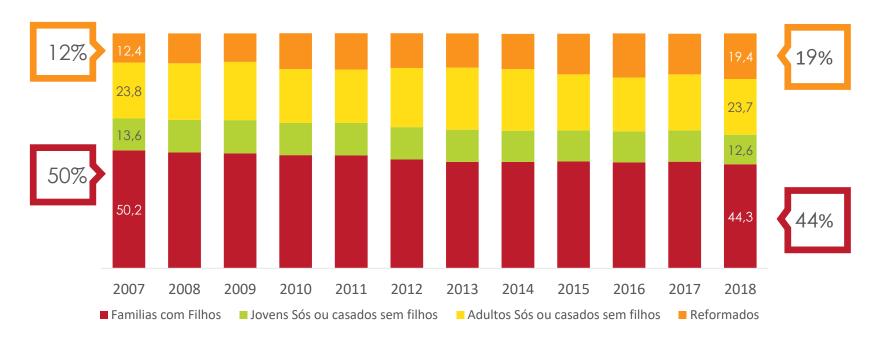








## Menos famílias com filhos, mais reformados





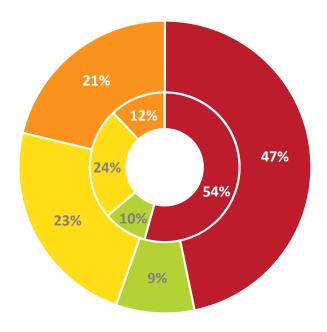




## M835€ em bens de consumo mudaram de mãos

#### % Gasto em FMCG

- Familias com filhos
- Jovens sós ou casados sem filhos
- Adultos sós ou casados sem filhos
- Reformados





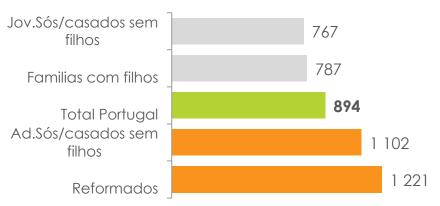




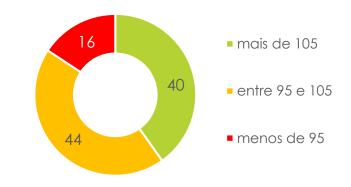
# Lares mais pequenos menos preocupados com preço

- Padrões de gasto, compra e consumo diferenciados

#### Gasto anual em FMCG per capita (€)



#### Índice de Preço Médio Séniores e Adultos sós vs Familias e Jovens sós









## Consumo individual em lares pequenos e grandes



39% de ocasiões de consumo individual em lares até 2 pessoas



28%
de ocasiões de consumo individual em lares de 3 pessoas



24%
de ocasiões de consumo individual em lares de 4 pessoas e +

% de ocasiões de consumo individual

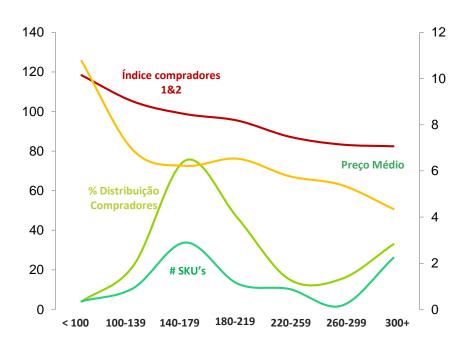






# Sortidos adaptados

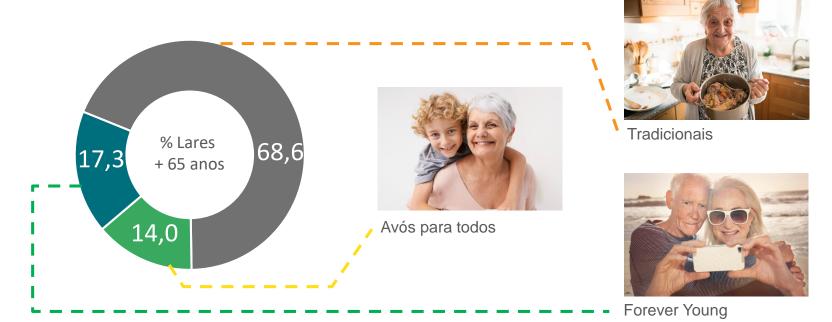








# Nem todos os séniores são iguais



**KANTAR** 

Fonte - Lifestyles 2018 Kantar Worl





## Séniores "TRADICIONAIS"



Tenho tempo para cozinhar Os produtos naturais sabem melhor

Prefiro comprar produtos com pouco sal

% de concordo com a afirmação

2.229 €

Gasto anual em FMCG

110

Índice de Frequência 11%

Peso Tradicionais





# Séniores "AVÓS PARA TODOS"



Gosto de me mimar Não me importo de pagar mais pela qualidade Sou prudente a experimentar produtos novos

% de concordo com a afirmação

2.782 €

Gasto anual em FMCG

127

Gasto por Ato

17%

Peso Lácteos





## Séniores "FOREVER YOUNG"



Gosto de aproveitar a vida ao máximo

Nunca tenho tempo livre

Comprar online é a forma mais cómoda

% de concordo com a afirmação

2.563 €

Gasto anual em FMCG

1.9%

Peso do **ALDI** 

4.2%

Peso Online @

# CONCLUSÕES

CRESCIMENTO DIFÍCIL EM FMCG
CESTAS SÃO A VIA DA RECUPERAÇÃO COM A ESTABILIZAÇÃO DO
CONSUMO IN HOME

TARGETS DO FUTURO

SÉNIORES SÃO O MAIOR TARGET POPULACIONAL E CONTINUARÃO A SER MARCAM A TENDÊNCIA E ESTÃO DISPOSTOS A PAGAR MAIS

3 A ERA DO CONSUMO INDIVIDUAL REFLETE-SE NO SORTIDO EM LOJA?





